

## Garantiebestimmungen

Labotek A/S ist eine sichere Wahl für hochwertige Qualitätsprodukte die in Dänemark entwickelt, bzw. hergestellt werden. Es werden alle denkbaren Anstrengungen unternommen um ein gutes, solides, sowie durchkontrolliertes Produkt zu liefern. Sollten aber trotzdem Material- oder Fabrikationsfehler auftreten, so möchten wir auf folgende Regeln hinweisen:

**Labotek  
bietet 3 Jahre  
Garantie**  
- Verschleißteile  
ausgenommen

### **36 Monate Garantie**

Labotek A/S gewährt 36 Monate Garantie für Fehler und Mängel auf all unseren Produkten, abgesehen von Einphasen-Transportgeräten, welche nur 24 Monate Garantie haben. Die Garantielaufzeit beginnt bei Versand ab Fabrik.

### **12 Monate Garantie**

Labotek A/S gewährt 12 Monate Garantie auf Ersatzteilen, nachgelieferten Zusatzausrüstungen sowie auf Reparaturen.

### **Der Garantieanspruch entfällt:**

- wenn das Produkt nicht gemäss den Angaben der mitgelieferten Betriebsanleitungen installiert worden ist.
- wenn der Kunde andere als unsere Originalteile verwendet
- wenn die Instandhaltung (wie beschrieben in den Betriebsanleitungen) vernachlässigt wird.
- für alle Verschleissteile wie Filter, Kontaktoren, Schläuche, Relais, usw.
- für Molecular sieves, sofern die Verunreinigung durch Additive entstanden ist.

### **Reklamationen / Beanstandungen**

Für Reparaturen an unseren Produkten muss der Kunde zwingend einen "Retur-Rapport" erstellen.

Dieser Rapport ist auf unserer WEB-Seite zu finden und muss jeweils mit Typen- sowie mit Serial-Nummer vermerkt werden (Auf der Faktura oder auf dem Produkt ersichtlich). Um die nötigen Vereinbarungen über den Umfang bzw. Ablauf einer Reparatur oder eines Austausches festzulegen, muss Labotek zwingend vorab kontaktiert werden.

Wenn die Reparatur vom Kunden selbst vorgenommen wird, liefert Labotek die neuen Teile für den Umtausch, übernimmt jedoch keine Montagekosten beim Kunden.

Wenn die Reparatur bei Labotek vorgenommen wird, übernimmt Labotek die Kosten der neuen Teile sowie die Montagekosten im eigenen Hause.

Die Kosten für den Versand an die Firma Labotek übernimmt der Kunde. Die Kosten für den Versand an den Kunden übernimmt Labotek.

### **Allgemein**

Für weitere Informationen bezüglich Garantie, Kunden oder Lieferzeit finden sie unter den allgemein geltenden Verkaufs- und Lieferbestimmungen.

Rev. 08. April 2015.